

## **BUCHUNGSBEDINGUNGEN**

**Wichtiger Hinweis: Aufgrund der neuen Bestimmungen zur Pauschalreise, welche ab dem 1. Juli 2018 in Kraft treten, werden diese Buchungsbedingungen zu diesem Datum angepasst, um den neuen Bestimmungen zu entsprechen. Die neuen Buchungsbedingungen werden auf der Website (wie im Folgenden definiert) verfügbar sein und Sie werden hierüber vor Buchung informiert.**

### **I. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

#### **I.1 Gültigkeit dieser Buchungsbedingungen**

Die vorliegenden Buchungsbedingungen finden Anwendung auf von Euro Disney Vacances S.A.S. angebotene Pauschalreisen und Einzelleistungen, unabhängig davon, ob sie direkt bei Euro Disney Vacances S.A.S. telefonisch bei der Reservierungszentrale oder online auf der Internetseite [www.disneylandparis.com](http://www.disneylandparis.com) (die „Website“), oder indirekt über ein Reisebüro, das Leistungen von Euro Disney Vacances S.A.S. anbietet, gebucht werden.

Sollten Sie über ein Reisebüro buchen, kann Ihre Buchung andere Leistungen als die von Euro Disney Vacances S.A.S. organisierten Leistungen enthalten, die entweder durch Ihr Reisebüro organisiert werden oder die Ihr Reisebüro im Namen eines Dritten verkauft.

Auf solche Leistungen, die Ihr Reisebüro zum Buchungszeitpunkt und vor Vertragsschluss offenlegt, sind diese Buchungsbedingungen nicht anwendbar.

Der Vertrag mit Ihrem Reisebüro wird separate Geschäftsbedingungen, die auf diese Leistungen anwendbar sind, ausweisen.

Eine Pauschalreise ist ein im Voraus festgelegtes oder kundenspezifisch zusammengestelltes Arrangement von Unterbringung mit mindestens einer der zwei folgenden Leistungen: eine weitere Urlaubsleistung, wie der Besuch der Disney® Parks (Disneyland® Park oder Walt Disney Studios® Park) und/oder die Beförderung\*, unter der Bedingung, dass diese gleichzeitig gebucht werden (\*Pauschalreise“).

Eine Einzelleistung ist eine Leistung, die unabhängig von einer Pauschalreise gebucht oder bestellt wird, wie beispielsweise Eintrittskarten zu den Disney® Parks (Disneyland® Park bzw. Walt Disney Studios® Park), zu Shows, Dinner-Shows, besonderen Veranstaltungen oder allein die Buchung von Hotelzimmern (\*Einzelleistung“).

#### **I.2 Veranstalter**

Alle in diesen Buchungsbedingungen beschriebenen Leistungen werden von Euro Disney Vacances S.A.S. („Euro Disney“), Aktiengesellschaft französischer Rechts; Aktienkapital von 10.000.000,00 Euro; SIREN 383 850 278 des Handelsregisters der Gesellschaften Meaux, organisiert.

Euro Disney ist im Register der französischen Reise- und Urlaubsgesellschaften unter der Nummer IM077100030 registriert. Euro Disneys finanzielle Deckung wird von APST gestellt - Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme, 15 avenue Carnot, 75017 Paris, Frankreich, und die persönliche und berufliche Haftpflichtversicherung ist bei AXA Corporate Solutions Assurance, 4 rue Jules Lefebvre, 75009, Paris, Frankreich, abgeschlossen.

Kunden, die direkt bei Euro Disney gebucht haben oder buchen wollen, können Euro Disney unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Telefon: 044 430 1661 (Zum Ortstarif)

Fax: + 33 (0) 1 64 74 57 50

Post: Disneyland® Paris, Guest Care Department, P.O Box 105, 77777 Marne-la-Vallée Cedex 4, Frankreich

#### **I.3 Allgemeine Informationen**

Es wird hiermit ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Einzelheiten in unseren verschiedenen Mittelungsmedien und auf der Website Änderungen unterliegen. Eventuelle Änderungen werden Ihnen vor Abschluss des Vertrags mitgeteilt. Es wird jedoch darauf hingewiesen, dass bestimmte Shows, Attraktionen, Restaurants, Geschäfte oder sonstige Nebenanlagen saisonbedingt geschlossen sein können oder ohne vorherige Bekanntgabe geschlossen, später geöffnet oder abgesagt werden können.

Die in unseren Broschüren bezeichneten Hotels haben wir so genau wie möglich beschrieben. Dennoch können die aufgeführten Anlagen und/oder Leistungen vorübergehend zwecks regelmäßiger Wartung nach Veröffentlichung unserer Broschüre geschlossen oder nicht mehr verfügbar sein.

Unsere Angebote sind derart gestaltet, dass sie die marktspezifischen Bedürfnisse bestmöglich berücksichtigen, insbesondere im Hinblick auf Schulferien, Buchungsverhalten, Aufenthaltsdauer etc.. Sie werden im jeweiligen Markt kommuniziert. Dessen ungeachtet können Sie auch Angebote finden und buchen, die für einen anderen Markt gelten. Sie können derartige Angebote unabhängig von dem Land, in dem Sie wohnen, buchen, entweder online auf der Webseite des jeweiligen Marktes oder telefonisch bei unserer Reservierungszentrale.

#### **I.4 Zustandekommen des Vertrags**

Ein Vertrag ist zustande gekommen, wenn das Buchungsverfahren abgeschlossen ist und Ihnen eine Reservierungsnummer zugeteilt wurde. Bei Buchungen von Pauschalreisen, die die Beförderung\* per Zug beinhalten, die mehr als 30 Tage vor dem Abfahrtstag per Telefon gebucht werden und bei denen die Verfügbarkeit der Beförderungsleistung wie in Abschnitt II.1.1.3 beschrieben, nicht sofort bestätigt werden kann, kommt der Vertrag gemäss den in Abschnitt II.1.1.3 festgelegten Bedingungen zu Stande.

In jedem Fall gilt Ihre Buchung erst dann als verbindlich, wenn Sie den Gesamtbetrag der uns zustehenden Zahlung tatsächlich geleistet haben.

Ihre Reservierungsnummer wird Ihnen von dem Berater der Reservierungszentrale telefonisch mitgeteilt, sobald das Buchungsverfahren abgeschlossen ist und wird Ihnen dann per Post oder E-Mail zugestellt.

Auf der Website wird Ihnen Ihre Reservierungsnummer in dem Bestätigungsfenster angezeigt, nachdem Ihre Zahlung bestätigt wurde, und Ihnen dann per E-Mail zugestellt.

Wenn Sie über ein Reisebüro buchen, wird Ihnen Ihre Reservierungsnummer von Ihrem Reisebüro mitgeteilt und erscheint auf dem Vertrag zwischen Ihnen und dem Reisebüro.

Der Vertrag ist für alle Mitglieder der Reisegruppe, die auf der Buchung genannt sind, verbindlich. Diese akzeptieren diese Buchungsbedingungen ohne Vorbehalt und verpflichten sich, alle internen Regeln zu befolgen, die bei Disneyland® Paris gelten sowie alle Anweisungen oder Hinweise in unseren Broschüren, auf der Website wie auch in den anderen von Euro Disney herausgegebenen Unterlagen. Es liegt in der Verantwortung der buchenden Person sicher zu stellen, dass alle Mitglieder der Reisegruppe, einschliesslich der Kinder, die hierin enthaltenen Pflichten kennen und akzeptieren.

#### **I.5 Preise – Preisänderungen**

Die Preise unserer Pauschalreisen und der Einzelleistungen für den Zeitraum vom 21.03.2018 bis 06.11.2018 wurden auf der Grundlage der wirtschaftlichen Situation zum Zeitpunkt der Preisfestlegung in Euro am 28. Juni 2017 ermittelt, basierend auf einem Wechselkurs 1 CHF=0.93277 €. Die anzuwendenden Preise und der Wechselkurs nach diesem Zeitraum wurden zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Buchungsbedingungen noch nicht festgelegt und werden vor Buchungsstart des

betreffenden Zeitraumes zur Verfügung gestellt. Bitte besuchen Sie unsere Website oder wenden Sie sich an die Reservierungszentrale für mehr Informationen.

Wir behalten uns vor, unsere Preise jederzeit vor der Buchung Ihrer Pauschalreise oder einer Einzelleistung zu ändern, vorausgesetzt, Sie wurden vor der Buchung über die Gesamtkosten Ihrer Buchung informiert.

Die Preise können sogar nach Ihrer Buchung abgeändert werden und zwar im Falle von Veränderungen der Abgaben und Taxen hinsichtlich der angebotenen Leistungen, der Beförderungskosten und der Wechselkurse, welche sich auf die Reise und den bestimmten Aufenthalt beziehen (einschliesslich Erhöhung der Treibstoffkosten).

Euro Disney behält sich das Recht vor, den Gesamtbetrag Ihrer Buchung zu ändern, indem der Änderungsprozentsatz des ausschlaggebenden Elements hinzugefügt wird, und eine Erhöhung wird Ihnen schriftlich mitgeteilt. Sollte die Preiserhöhung der Buchung 10% übersteigen, können Sie Ihre Buchung kostenlos stornieren oder bestätigen. Sie müssen uns gegebenenfalls Ihre Entscheidung binnen kürzester Frist mitteilen, jedoch spätestens innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab dem Datum des Schreibens, das Sie über die Preiserhöhung unterrichtet. Keinerlei Preisänderung kann jedoch innerhalb von 30 (dreissig) Tagen vor Ihrer Ankunft bei Disneyland® Paris (\*Ankunftstag\*) oder, im Falle von Pauschalreisen mit Beförderung\*, innerhalb von 30 (dreissig) Tagen vor Ihrem Abfahrtstag, d.h. dem Tag, an welchem die Reise beginnt (\*Abfahrtstag\*), stattfinden.

#### **I.6 Zahlungsbedingungen – Rückerstattung**

##### **I.6.1 Zahlungsbedingungen**

Die Zahlungsbedingungen für jede Leistungsart und jeden Buchungsweg sind in dem Abschnitt "Besondere Bedingungen und Bestimmungen" für bestimmte Leistungen festgelegt (Abschnitt II).

Bei Nichtzahlung oder Zahlungsverzug behalten wir uns das Recht vor, Ihre Buchung und gegebenenfalls ausgestellte Eintrittskarten zu stornieren. In diesem Fall können für jede Leistungsart die jeweiligen Annullierungsgebühren erhoben werden.

Bei Zahlung mit Kreditkarte sind weder Euro Disney noch Ihr Reisebüro für Kosten, die Ihnen bei der Kreditkartenzahlung aufgrund von Wechselkursschwankungen oder aus anderem Grund entstehen, verantwortlich.

Personen, die im Namen Dritter Buchungen vornehmen, sind uns gegenüber gesamtschuldnerisch für die Gesamtkosten der Buchung haftbar.

##### **I.6.2 Rückerstattung**

Rückerstattungen durch Euro Disney erfolgen auf dem Weg der ersten Zahlung für die Buchung (je nachdem als Anzahlung oder Zahlung des vollen Betrags), es sei denn, Euro Disney sieht eine andere Regelung vor.

#### **I.7 Kein Rücktrittsrecht**

Unbeschadet der Bestimmungen von Abschnitt II.1.6, gilt das gesetzlich vorgesehene Recht auf kostenfreien Rücktritt von bestimmten "Fernabsatzverträgen" (d.h. Verträge, die per Telefon oder über das Internet abgeschlossen wurden) nicht für Verträge bezüglich der Buchung von Unterbringung, Beförderung, Verpflegung oder Freizeitdienstleistungen, unabhängig davon, ob sie im Zusammenhang mit einer Pauschalreise oder einzeln für ein bestimmtes Datum oder innerhalb eines bestimmten Zeitraums gebucht wurden. Dementsprechend sind Sie nicht berechtigt, von der Buchung von Produkten oder Leistungen zurückzutreten, auf die diese Buchungsbedingungen anwendbar sind, und Sie können eine Stornierung Ihrer Buchung lediglich entsprechend den Bestimmungen von Abschnitt II.1.6 vornehmen, soweit diese anwendbar sind, ausser für die in Abschnitt II.1.9 aufgeführte optionale Versicherung unter den dort angegebenen Bedingungen.

#### **I.8 Haftung**

I.8.1 Unsere Haftung und die Ihres Reisebüros Ihnen gegenüber:

I.8.1.1 Bei Buchung einer Pauschalreise:

Euro Disney und, gegebenenfalls, Ihr Reisebüro sind verantwortlich für die vollständige Erfüllung der vertraglichen Pflichten aus dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag, unabhängig davon, ob diese vertraglichen Pflichten von diesen selbst oder von anderen Dienstleistern erfüllt werden und unbeschadet Ihres Rechts, diese Dienstleister in Regress zu nehmen.

Jedoch können Euro Disney und Ihr Reisebüro von jeglicher Haftung entbunden werden, wenn sie den Nachweis liefern, dass die Nicht- oder mangelhafte Erfüllung des Vertrags von Ihnen zu vertreten ist, auf einer unvorhersehbaren und unvermeidbaren Handlung eines nicht an der vertraglichen Leistungserbringung unbeteiligten Dritten beruht, Höherer Gewalt oder einem Ereignis, welches Euro Disney, Ihr Reisebüro oder der Dienstleistungsträger trotz aller gebotenen Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte, zuzuschreiben ist.

In allen Fällen, mit Ausnahme von Personenschäden, ist die Haftung von Euro Disney oder Ihrem Reisebüro jedoch auf das Doppelte des Reise- oder Aufenthaltspreises beschränkt (unter Ausschluss der Versicherung).

In den Fällen, in welchen internationale Konventionen auf die von Ihnen gebuchten Leistungen anwendbar sind, ist die Haftung von Euro Disney oder Ihrem Reisebüro entsprechend dieser Konventionen je nach Sachlage beschränkt oder ausgeschlossen. Im Fall von Schäden, die sich aus der Haftung von Transportunternehmen bei der Erfüllung der in der Pauschalreise enthaltenen Leistungen ergeben, übersteigt die Haftung von Euro Disney oder Ihrem Reisebüro nicht die der Transportunternehmen entsprechend der für diese Leistungen geltenden internationalen Konventionen und/oder Gemeinschaftsregelungen.

I.8.1.2 Bei Buchung/Bestellung von Einzelleistungen:

Euro Disney und gegebenenfalls Ihr Reisebüro sind verantwortlich für die Bereitstellung der von Ihnen gebuchten Einzelleistungen, sollten Sie belegen können, dass die Einzelleistungen nicht in Übereinstimmung mit den hier aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung gestellt wurden. Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes in Disneyland® Paris Unannehmlichkeiten oder Probleme feststellen, die nicht mit der Erfüllung der hier festgelegten Pflichten von Euro Disney oder Ihrem Reisebüro in Zusammenhang stehen, so nehmen Sie bitte zur Kenntnis, dass Euro Disney und Ihr Reisebüro zwar versuchen werden, Ihnen Hilfestellung zu leisten, die Verantwortlichkeit für den Betrieb von Disneyland® Paris jedoch bei Euro Disney Associés S.C.A. liegt, welches eine eigenständige juristische Person ist, an die Sie sich direkt wenden müssen.

I.8.1.3 Allgemeine Haftungsbestimmungen:

Sollten Sie Leistungen über ein Reisebüro buchen, ist Euro Disney für die in der Buchung enthaltenen Leistungen, die gegebenenfalls durch Ihr Reisebüro organisiert sind oder von Ihrem Reisebüro im Namen eines Dritten wie in Abschnitt I.1. definiert, verkauft werden, nicht verantwortlich. Jeder damit zusammenhängende Anspruch muss gegenüber Ihrem Reisebüro im Sinne des Abschnitts I.10. geltend gemacht werden.

I.8.2 Ihre Haftung uns gegenüber:

Sie und sämtliche Mitglieder Ihrer Reisegruppe haben sowohl diese Buchungsbedingungen, als auch alle internen Regeln, die bei Disneyland® Paris in Kraft sind, sowie alle Anweisungen oder Hinweise in unseren Broschüren, auf der Website und in den anderen von Euro Disney herausgegebenen Unterlagen einzuhalten. Während des Aufenthalts in Disneyland® Paris haben Sie und alle Mitglieder Ihrer Reisegruppe sich respektvoll und höflich zu verhalten. Wir behalten uns das Recht vor, Ihren Urlaub in eigenem Ermessen jederzeit zu kündigen, wenn abzusehen ist, dass Ihr Verhalten oder das der Mitglieder Ihrer Reisegruppe, Beeinträchtigungen, Gefahren oder Notlagen für unsere Angestellten, Subunternehmer, Vertreter, Gäste oder die Öffentlichkeit verursacht. Unter diesen Umständen behalten wir uns vor, weder eine Rückerstattung noch Schadensersatz für solch eine Kündigung zu leisten und aus diesem Verhalten resultierende Kosten, die Dritten oder uns wegen besagtem Verhalten entstanden sind, in Rechnung zu stellen.

## I.9 Sonderwünsche

Sollten Sie Sonderwünsche (z.B. Diätvorschriften) haben, so geben Sie diese bitte bei der Buchung an. Wir werden uns bemühen, Ihre Sonderwünsche zu erfüllen, können diese aber nicht garantieren oder zusagen, es sei denn, wir bestätigen Ihnen dies schriftlich. Sonderwünsche können kostenpflichtig sein. In diesem Fall werden wir oder Ihr Reisebüro Ihnen die zusätzlich anfallenden Kosten mitteilen.

Im Falle eingeschränkter Mobilität, Behinderungen oder besonderen Bedürfnissen eines der Mitglieder Ihrer Reisegruppe sollten Sie uns dies vor der Buchung mitteilen oder mit Ihrem Reisebüro besprechen, damit wir zusammen geeignete Vorkehrungen treffen können.

## I.10 Kundendienst – Reklamation

Beschwerden oder Unzufriedenheiten bezüglich eines Aspekts Ihres Urlaubs, der nach Abschnitt I.8 unter die Verantwortlichkeit von Euro Disney oder Ihres Reisebüros fällt, sollten Sie unverzüglich vor Ort dem zuständigen Dienstleister anzeigen, damit der Situation so schnell wie möglich abgeholfen werden kann. Jede Beanstandung ist in angemessener Weise vorzubringen und soll die Sicherstellung der Tatsachen oder Umstände, die Grund für die Beanstandung sind, gewährleisten.

Unbeschadet des Rechts auf Regress, sind Beschwerden oder Unzufriedenheiten, die nicht unverzüglich angezeigt oder nicht zur Zufriedenheit behoben werden konnten, in jedem Fall frühestmöglich und gegen Empfangsbestätigung mitzuteilen:

- vor Antritt Ihrer Reise oder Ihres Aufenthalts bei Beschwerden oder Unzufriedenheiten, die vor Antritt Ihrer Reise oder Ihres Aufenthalts eingetreten sind, unter der Verwendung der Kontaktdaten in Abschnitt II.1.1.4 oder an Ihr Reisebüro unter Verwendung der von diesem zur Verfügung gestellten Adress- und Kontaktangaben;

- innerhalb eines Monats nach Ihrer Reise oder Ihrem Aufenthalt bei Beschwerden oder Unzufriedenheiten, die während Ihrer Reise oder Ihres Aufenthalts aufgetreten sind, und zwar unserer Kundenbetreuung, Disneyland® Paris, Guest Communication, Postfach 100, F- 77777 Marne-la-Vallée, Cedex 4, Frankreich, oder Ihrem Reisebüro mit Hilfe der entsprechenden Adress- und Kontaktangaben.

Geben Sie in Ihrem Schreiben die Einzelheiten Ihrer Beschwerde, das Datum Ihres Urlaubs oder Aufenthalts bei Disneyland® Paris und Ihre Buchungsnummer klar und deutlich an.

Bitte beachten Sie, dass sämtliche Korrespondenz zwischen Ihnen und uns als privat und vertraulich zu behandeln ist.

Jede Beschwerde oder Unzufriedenheit im Zusammenhang mit Ihren über ein Reisebüro gebuchten Leistungen, die nicht von Euro Disney organisiert sind, muss gegenüber Ihrem Reisebüro geltend gemacht werden. Euro Disney wird jede damit in Zusammenhang stehende Forderung an das Reisebüro weiterleiten.

## I.11 Rechte an geistigem Eigentum

Sie erwerben weder ein Eigentumsrecht, noch Benutzungsrechte an den Namen, Zeichen, Emblemen, Logos, Warenzeichen oder sonstigen Zeichen, sonstigen Autoren- oder Urheberrechten, gewerblichen oder geistigen Schutzrechten, die Euro Disney S.C.A., Disney Enterprises Inc. oder einer der Tochter- oder Konzerngesellschaften gehören.

Sie sind nicht berechtigt, unsere Leistungen in andere Leistungen oder Pauschalarrangements einzugliedern, die Leistungen enthalten, die unserer berechtigten Ansicht nach, dem Ansehen von Disney® schaden. Ohne unsere vorherige, ausdrückliche schriftliche Zustimmung sind Sie nicht berechtigt, unsere Leistungen gewinnbringend oder zu einem anderen Zweck zu bewerben, zu verwenden, weiter zu geben oder weiter zu verkaufen oder diese in Zusammenhang mit einem Wettbewerbs-, Beförderungs-, Anreiz- oder Belohnungsprogramm, einem Geschäft, einer Wohltätigkeitsveranstaltung oder ähnlichem zu verwenden.

## I.12 Angaben zur Person

Die von Euro Disney gesammelten personenbezogenen Daten werden ausschliesslich zur Behandlung Ihrer Anfrage verwendet. Gemäss den anzuwendenden Datenschutzbestimmungen, steht Ihnen das Recht auf Zugang zu Ihren Informationen zu, das Recht, diese berichtigen zu lassen und aus berechtigten Gründen eine Weiterverwendung Ihrer Daten zu widersprechen, indem Sie sich schriftlich unter Angabe Ihres vollständigen Namens und Adresse unter folgender Adresse an uns wenden: Disneyland® Paris, Département Marketing, BP 100, 77777 Marne-la-Vallée cedex 4, Frankreich.

## I.13 Anwendbares Recht

Die Beziehungen zwischen Euro Disney und seinen Gästen betreffend Leistungen, die unter diesen Buchungsbedingungen gebucht wurden, unterliegen Schweizer Recht.

# II. BESONDERE BEDINGUNGEN UND BESTIMMUNGEN

## II.1 BESONDERE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR PAUSCHALREISEN

Die nachfolgenden Bestimmungen finden sowohl auf die Buchung von Pauschalreisen Anwendung als auch auf zusätzliche Leistungen.

### II.1.1 – Buchung von Pauschalreisen

II.1.1.1 Pauschalreisen können telefonisch bei der Reservierungszentrale von Euro Disney oder bei einem beliebigen Reisebüro, das Disneyland® Paris anbietet, gebucht werden. Die meisten Leistungen können auch online auf der Website gebucht werden.

II.1.1.2 Alle Buchungen von Pauschalreisen sind abhängig von der Verfügbarkeit und können, soweit nicht anderweitig bestimmt, entsprechend der nachfolgenden Konditionen getätigt werden:

- Pauschalreisen ohne Beförderung können bis 12 Uhr mittags WEZ des Tages vor dem geplanten Ankunftstag gebucht werden;

- Pauschalreisen mit Beförderung\* können bis 2 Tage vor dem geplanten Abfahrtstag gebucht werden.

II.1.1.3 Bei Buchungen von Pauschalreisen, die die Beförderung\* per Zug beinhalten und die mehr als 30 Tage vor dem Abfahrtstag per Telefon gebucht werden, kann die Verfügbarkeit der Beförderungsleistung nicht immer sofort bestätigt werden. Die Verfügbarkeit wird Ihnen 90 Tage vor Rückkehr aus Ihrem Urlaub bestätigt, sofern Sie Ihre Reise mehr als 90 Tage im Voraus gebucht haben.

Die Verfügbarkeit wird Ihnen innerhalb von 72 Stunden nach Ihrer Anfrage bestätigt, sofern Sie Ihre Reise zwischen 90 Tagen vor Rückkehr aus Ihrem Urlaub und 30 Tagen vor dem Abfahrtstag gebucht haben. Wenn die Beförderungsleistung verfügbar ist, wird Ihre Buchung gemäss den Vorschriften in Abschnitt I.4 bestätigt. Sollte die Beförderungsleistung nicht verfügbar sein, wird Ihre Buchung nicht bestätigt und wir werden uns innerhalb von weiteren 72 Stunden nach oben genannten Daten mit Alternativvorschlägen mit Ihnen in Verbindung setzen.

II.1.1.4 Bei Buchungen für Minderjährige ohne Begleitung eines Erwachsenen benötigen wir eine schriftliche Genehmigung der Eltern oder des Erziehungsberechtigten eines jeden Minderjährigen, die vor Beginn des Urlaubs per Post an Disneyland® Paris an folgende Adresse zu schicken ist: Disneyland® Paris, Guest Care Department, P.O. Box 105, 77777 Marne-la-Vallée Cedex, Frankreich, oder per Fax an + 33 (0) 1 64 74 57 50. Bei Unterlassung kann Ihre Buchung storniert werden und entsprechend Abschnitt II.1.6 berechnete Gebühren erhoben werden.

Bitte beachten Sie, dass Minderjährigen unter 16 Jahren der Aufenthalt in unseren Hotels nur in Begleitung eines Erwachsenen gestattet ist und die Buchung einer Pauschalreise mit Beförderung\* per Flugzeug für Minderjährige unter 12 Jahren ohne Begleitung einer erwachsenen Person nicht gestattet ist.

## II.1.2 – Preise

II.1.2.1 Soweit nicht anderweitig bestimmt, ist im Preis für Ihre Pauschalreise Folgendes enthalten:

- Unterkunft entsprechend den Angaben in der Buchungsbestätigung;
  - Eintrittskarte in den Disneyland® Park bzw. den Walt Disney Studios® Park, die, wenn nicht anders lautend, für den Zeitraum Ihres Urlaubs entsprechend Ihrer Buchung ab dem Ankunftstag bis zum Ende Ihres Aufenthalts bei Disneyland® Paris und nur während der Öffnungszeiten der Parks gilt. Bei Verlängerung Ihres Urlaubs müssen Sie für diesen Zeitraum eine neue Eintrittskarte kaufen;
  - eventuell gebuchte Beförderung\* (ausschliesslich Transfer) entsprechend der Buchungsbestätigung;
  - sämtliche anfallende Dienstleistungskosten;
  - Mehrwertsteuer in der Höhe zum Zeitpunkt der Preisfestlegung, unbeschadet der Anwendung der Bestimmungen von Abschnitt I.5.
- II.1.2.2 Soweit nicht anderweitig bestimmt, ist Folgendes nicht im Preis Ihrer Pauschalreise enthalten:
- das Frühstück, mit Ausnahme von bestimmten Zimmertypen oder bestimmten Hotels, entsprechend den Angaben in der Beschreibung zu dem jeweiligen Hotel und/oder den angebotenen Serviceleistungen;
  - die lokalen Steuern;
  - die Bearbeitungsgebühren wie beschrieben in Abschnitt II.1.2.4;
  - die Flughafen- und Sicherheitstaxen, die Passagierabgaben und weitere Abgaben;
  - Annullierungs- /umfassende Versicherungsprämien für Ihren Urlaub;
  - Zuschläge für zusätzliche Zimmereinrichtungen in den Hotels;
  - bestimmte Erholungs- und Sportanlagen (z.B. Golf, Tennis);
  - persönliche Ausgaben;
  - die Benutzung zusätzlicher Einrichtungen (z.B. Minibar, Zimmerservice, Safe, Telefonate nach aussen, usw.)
  - über ein Reisebüro gebuchte Leistungen, die nicht von Euro Disney im Sinne von Abschnitt I.1. organisiert sind;
  - alle nicht unter Abschnitt II.1.2.1 aufgeführten Serviceleistungen.

Der Preis der in Abschnitt II.1.2.2 aufgelisteten und auf Ihre Buchung anwendbaren Posten wird zum Pauschalreisepreis hinzu addiert und ist im Gesamtpreis Ihrer Buchung, der Ihnen vor der Buchung mitgeteilt wird, enthalten.

II.1.2.3 Preise für Kinder

Bitte beachten Sie, dass Sie bei der Buchung das Geburtsdatum der Kinder in Ihrer Reisegruppe angeben müssen und Sie dieses eventuell bei der Buchung, am Abfahrtsort Ihrer Pauschalreise einschliesslich Beförderung\* oder bei Ihrer Ankunft in Disneyland® Paris nachweisen müssen.

- Pauschalreisen ohne Beförderung:

Die Preise für Kinder (von 3 bis einschliesslich 11 Jahren) gelten nur, wenn die Kinder ein Zimmer mit einem oder mehreren Erwachsenen teilen. Diese Preise richten sich nach dem Alter der Kinder am Ankunftstag. Kinder unter 3 Jahren können kostenlos mitgenommen werden, es sei denn, zum Zeitpunkt der Buchung gilt eine andere Regelung. In jedem Fall ist die Teilnahme dieser Kinder am Urlaub bei der Buchung anzugeben.

- Pauschalreisen einschliesslich Beförderung\*:

Die Preise für die Beförderung\* richten sich nach den Bestimmungen des Beförderungsunternehmens. Diese erfahren Sie in dem speziellen Abschnitt für Beförderung\* in unserer Broschüre, auf der Website oder bei der Reservierungszentrale von Euro Disney oder bei Ihrem Reisebüro. Nichtzahlende Kinder sind bei der Buchung anzugeben.

II.1.2.4 Bearbeitungsgebühren für Ihren Aufenthalt:

Für eine Buchung über die Website [www.disneylandparis.com](http://www.disneylandparis.com): Es fallen Bearbeitungsgebühren für Ihren Aufenthalt von 31 Schweizer Franken pro gebuchtem Zimmer an.

Für eine Buchung per Telefon über die Reservierungszentrale von Euro Disney: Es entstehen Bearbeitungsgebühren von 31 Schweizer Franken pro Reservierung von maximal drei Zimmern und 12 Personen (Kinder eingeschlossen). Euro Disney behält sich das Recht vor die Bearbeitungsgebühren jederzeit bis einschliesslich dem Tag Ihrer Buchung, zu erhöhen, vorausgesetzt, Sie wurden vor Buchung darüber informiert.

Gemäss Abschnitt II.1.6 können diese Gebühren im Falle einer Annullierung durch Sie nicht rückerstattet werden.

## II.1.3 – Zahlungsvereinbarungen

II.1.3.1 Telefonische Buchungen über unsere Reservierungszentrale:

II.1.3.1.1 Buchungen, die mehr als dreissig (30) Tage vor dem Ankunftstag, oder vor dem Abfahrtstag bei Buchung einschliesslich Beförderung\*, getätigt werden:

II.1.3.1.1.1 Sämtliche Pauschalreisen, mit Ausnahme von Pauschalreisen, die ausdrücklich als nicht veränderbar und nicht erstattungsfähig ausgewiesen sind:

- Anzahlung:

Eine Anzahlung in Höhe von 15% der Gesamtkosten Ihrer Buchung (ausschliesslich freiwilliger Versicherung und der Bearbeitungsgebühr, die sofort in vollem Umfang zu begleichen sind) ist bei der Buchung erforderlich.

Diese Anzahlung ist zum Zeitpunkt der Buchung fällig, wird aber erst belastet, nachdem Ihre Buchung bestätigt ist.

- Restbetrag:

Der Restbetrag der Gesamtkosten Ihrer Buchung ist in voller Höhe spätestens dreissig (30) Tage vor dem Ankunftstag fällig oder dem Abfahrtstag, falls Beförderung\* in der Buchung enthalten ist. Wurde die Anzahlung mit Kreditkarte geleistet, wird dieselbe Kreditkarte am Fälligkeitstag mit dem Restbetrag belastet, es sei denn, Sie teilen uns spätestens fünfunddreissig (35) Tage vor dem Ankunftstag oder dem Abfahrtstag, falls Beförderung\* in der Buchung enthalten ist, eine andere Zahlungsmethode mit.

II.1.3.1.1.2 Pauschalreisen, die ausdrücklich als nicht veränderbar und nicht erstattungsfähig ausgewiesen sind:

Buchungen derartiger Pauschalreisen sind unabhängig vom Zeitpunkt der Buchung unmittelbar bei der Buchung in voller Höhe zu bezahlen.

II.1.3.1.2 Buchungen, die innerhalb von dreissig (30) Tagen vor Ihrem Ankunftstag oder Ihrem Abfahrtstag, falls Beförderung\* in der Buchung enthalten ist, getätigt werden, sind unmittelbar bei der Buchung in voller Höhe zu bezahlen.

II.1.3.1.3 Währung und Zahlungsmittel:

Sämtliche Beträge sind in Schweizer Franken zahlbar. Unabhängig vom Zahlungstermin können Zahlungen mit Kreditkarte (Visa, Eurocard/Mastercard, American Express) getätigt werden, es sei denn, es wurde etwas anderes festgelegt. Bezahlungen mittels persönlichem Scheck, Bank- oder Postüberweisung und Postanweisungen werden nicht angenommen.

II.1.3.2 Buchung auf der Website:

Unabhängig vom Zeitpunkt der Buchung sind sämtliche Buchungen in vollem Umfang in Schweizer Franken zum Zeitpunkt der Buchung mit einem der beim Buchungsprozess angegebenen Zahlungsmittel online zu bezahlen.

II.1.3.3 Buchungen über Ihr Reisebüro:

Es gelten die Zahlungsbestimmungen Ihres Reisebüros. Bitte kontaktieren Sie Ihr Reisebüro.

## II.1.4 – Buchungsänderungen

II.1.4.1 Buchungsänderungen von unmittelbar über uns vorgenommenen Buchungen können nur telefonisch über unsere Reservierungszentrale unter der in unserer Broschüre und auf der Website angegebenen Telefonnummer oder über unseren unter Abschnitt II.1.1.4 angegebenen Kontakt vorgenommen werden.

Buchungsänderungen sind online auf der Website nicht möglich.

Reisebürobuchungen können nur über dieses Reisebüro geändert werden.

In einigen Fällen müssen Sie Ihre Änderung schriftlich bestätigen, damit diese bearbeitet werden kann.

In jedem Fall wird eine neue Buchungsbestätigung mit den entsprechenden Änderungen ausgestellt. Sie sind dafür verantwortlich, die Buchungsbestätigung auf ihre Richtigkeit hin zu prüfen sowie eventuelle Fehler unverzüglich Euro Disney telefonisch unter der in unserer Broschüre und auf der Website angegebenen Nummer oder unter Verwendung der in Abschnitt II.1.1.4 angegebenen Kontakte mitzuteilen oder sich gegebenenfalls an Ihr Reisebüro zu wenden.

II.1.4.2 Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für alle Buchungsänderungen:

II.1.4.2.1 Bei Buchung einer Pauschalreise, die ausdrücklich als nicht veränderbar und nicht erstattungsfähig ausgewiesen ist, kann die Pauschalreise nach der Buchung nicht mehr verändert werden, mit Ausnahme von Zubuchungen von Zusatzleistungen. Eine solche Zubuchung von Zusatzleistungen ist bindend und kann nicht geändert werden.

II.1.4.2.2 Bei Verfügbarkeit können alle anderen Pauschalreisen unter Massgabe der Bedingungen in der unten dargestellten Tabelle geändert werden, wobei zu beachten ist, dass der Ankestag oder der Abfahrtstag und/oder das Abreisedatum der Rückfahrt, wenn Beförderung\* eingeschlossen ist, nur drei Mal geändert werden können.

Bitte beachten Sie: Bei Zubuchung von Zusatzleistungen an eine Pauschalreise fallen keine Gebühren an, unabhängig vom Zeitpunkt der Zubuchung.

Pauschalreise	Änderung	Änderungsgebühren je nach Datum der Änderung			
		Ab dem Buchungsdatum bis 31 Tage vor dem Ankestag <sup>1</sup>	Ab 30 Tagen und bis 8 Tage vor dem Ankestag <sup>1</sup>	Ab 7 Tagen und bis 3 Tage vor dem Ankestag <sup>1</sup>	Ab 2 Tagen bis 0 Tage vor dem Ankestag <sup>1</sup>
Pauschalreise ohne Beförderung* ODER Pauschalreise mit Beförderung* aber ohne Änderung der Beförderungbestandteile	Austausch* der gebuchten Pauschalreise mit einem Paket gleichen oder höheren Werts	Keine Änderungsgebühren			
	Austausch* der gebuchten Pauschalreise mit einem Paket geringeren Werts	Keine Änderungsgebühren	107CHF pro Buchung		100% des gesamten Urlaubspreises
Reguläre Bahnbeförderung mit Ausnahme von « low cost » und andere Arten von nicht hier unten aufgeführten Beförderungen.	Austausch* der gebuchten Pauschalreise mit einem Paket gleichen oder höheren Werts	15% des Beförderungspreises <sup>2</sup>	50% des Beförderungspreises <sup>2</sup>	75% des Beförderungspreises <sup>2</sup>	100% des Beförderungspreises <sup>2</sup>
	Austausch* der gebuchten Pauschalreise mit einem Paket geringeren Werts	15% des Beförderungspreises <sup>2</sup>	107CHF pro Buchung + 50% des Beförderungspreises <sup>2</sup>	107CHF pro Buchung + 75% des Beförderungspreises <sup>2</sup>	100% des Urlaubspreises
Pauschalreise mit Beförderung* und mit Änderung der Beförderungbestandteile	Austausch* der gebuchten Pauschalreise mit einem Paket gleichen oder höheren Werts	75CHF pro Person			
	Austausch* der gebuchten Pauschalreise mit einem Paket geringeren Werts	75CHF pro Person	107CHF pro Buchung + 75CHF pro Person		100% des gesamten Urlaubspreises
Flug- oder Bahnbeförderung « low cost »	Austausch* der gebuchten Pauschalreise mit einem Paket gleichen oder höheren Werts	100% des Beförderungspreises <sup>2</sup>			
	Austausch* der gebuchten Pauschalreise mit einem Paket geringeren Werts	100% des Beförderungspreises <sup>2</sup>	107CHF pro Buchung + 100% des Beförderungspreises <sup>2</sup>		100% des gesamten Urlaubspreises

<sup>1</sup> Oder Abfahrtstag für Pauschalreisen mit Beförderung\*

<sup>2</sup> Gesamtpreis der Beförderung\*, Flughafensteuer (bei Buchung eines Fluges), Sicherheitssteuer, Passagiergebühren und andere damit verbundene Steuern

<sup>3</sup> Nachfolgende Ereignisse gelten als Austausch der Pauschalreise:

- Änderung der Anzahl der ein Hotelzimmer teilenden Personen;
- Verlängerung oder Verkürzung des Aufenthaltszeitraums;
- Änderung des Hotels;
- Änderung der Zimmerkategorie;
- Änderung der Anzahl der Zimmer;
- Änderung des Reisezeitraums;
- Änderung der Alterskategorie;
- Änderungen der Beförderungsweise;
- Änderung der Passagierdaten, die die Ausstellung neuer Fahrscheine erforderlich macht (z.B. Änderung des Vornamens, des Nachnamens, des Titels, des Geschlechts, des Alters);
- Änderung von Zusatzleistungen, mit Ausnahme des Hinzufügens von Zusatzleistungen.

II.1.4.3 Lediglich die Person, die die Buchung vorgenommen hat oder die Person, auf welche die Buchung in Übereinstimmung mit Abschnitt II.1.5 übertragen wurde, ist berechtigt, eine Buchungsänderung zu beantragen.

II.1.4.4 Jede Änderung, die nicht innerhalb der oben genannten Fristen beantragt wird, oder sonstige Änderungen, die Sie für Ihre Buchung beantragen, werden als Annullierung behandelt und unterliegen den Annullierungsgebühren entsprechend Abschnitt II.1.6. Insbesondere können wir keine Anträge auf Buchungsänderung annehmen, die Sie an Ihrem Ankestag oder Ihrem Abfahrtstag, wenn Beförderung\* mit eingeschlossen ist, stellen.

II.1.4.5 Als Folge einer von Ihnen beantragten und von uns akzeptierten Änderung kann sich der Preis Ihres Urlaubs erhöhen. In diesem Fall wird Ihnen der jeweilige Zuschlag in Rechnung gestellt, welcher unverzüglich zu zahlen ist. Hierfür müssen Sie eine für die Vertriebsstelle, durch die die Änderung vorgenommen wurde, gültige Zahlungsmethode wählen (siehe Abschnitt II.1.3 für gültige Zahlungsmethoden je Vertriebsstelle).

II.1.4.6 Bei Änderung von Pauschalreisen mit Beförderung\*, für welche ausgedruckte Fahrscheine ausgeben wurden, sind, wenn die Änderung die Beförderung\* betrifft, die Fahrscheine schnellstmöglich an die folgende Adresse zurückzuschicken: Euro Disney Vacances SAS, Transport Department B.P. 128, 77777 Marne-La-Vallée Cedex 4, Frankreich.

Gegebenenfalls werden die Änderungsgebühren von den bereits gezahlten Beträgen bei Erhalt der Fahrscheine abgezogen. Eventuell noch offene Beträge sind unverzüglich in voller Höhe zu zahlen.

II.1.4.7 Mitunter auf den Markt gebrachte Sonderangebote, die nicht in der Broschüre erscheinen, gelten nur für neue Buchungen; es ist uns nicht möglich, Sonderangebote auf bestehende Buchungen anzuwenden. Bitte erkundigen Sie sich nach den entsprechenden Bedingungen, wenn ein Angebot erscheint.

## II.1.5 – Übertragung der Buchungen

Sie (oder ein Mitglied Ihrer Reisegruppe) können vor Antritt Ihres Urlaubs die Buchung auf eine andere Person übertragen, soweit diese Person sämtliche Bedingungen des Vertrags erfüllt. Die Übertragung ist uns oder Ihrem Reisebüro, über welches Sie gebucht haben, spätestens 7 Tage vor Ihrem Ankestag oder Ihrem Abfahrtstag, wenn Beförderung\* mit eingeschlossen ist, schriftlich per Einschreiben mit Rückschein, an die unter Abschnitt II.1.1.4 angegebene Adresse anzuzeigen. Geben Sie dabei folgende Daten an:

- Ihr Name, Vorname und Adresse
- Name, Vorname und Adresse der Person, auf welche Ihre Buchung übertragen wird
- Anreisedatum und Dauer des Urlaubs
- Reservierungsnummer und eine Kopie des Bestätigungsschreibens von Euro Disney.

Nach Eingang besagter Anündigung wird der Person, auf welche die Buchung übertragen wird, eine Buchungsbestätigung zugestellt.

Sie haften weiterhin mit dieser anderen Person gesamtschuldnerisch für die Zahlung des Reisepreises an uns sowie der weiteren Beträge, die aufgrund der Übertragung fällig werden (z.B. Kosten für die Annullierung bereits ausgestellter Fahrscheine oder Kosten für die Erstellung einer neuen Beförderungsbuchung, Postgebühren, usw.).

Bitte beachten Sie, dass der in unserer Broschüre und auf der Website angebotene Versicherungsvertrag sowie die Beförderungsleistungen, die Sie in Ihrem Namen gebucht haben, nicht auf eine andere Person übertragbar sind und die entsprechenden Kosten nicht erstattet werden können.

## II.1.6 – Annullierung durch Sie

II.1.6.1 Annullierungen sind telefonisch bei der Reservierungszentrale von Euro Disney unter der in unserer Broschüre und auf der Website angegebenen Nummer oder unter Verwendung der in Abschnitt II.1.1.4 angegebenen Kontaktdaten von der Person, die die Buchung vorgenommen hat oder der Person, auf welche die Buchung entsprechend Abschnitt II.1.5 übertragen wurde, vorzunehmen.

Annullierungen sind online über die Website nicht möglich.

Buchungen, die über ein Reisebüro getätigt wurden, können nur über eben dieses annulliert werden.

In einigen Fällen müssen Sie Ihre Annullierung schriftlich bestätigen, damit diese bearbeitet werden kann.

**Bei Buchung einer Pauschalreise, die ausdrücklich als nicht veränderbar und nicht erstattungsfähig ausgewiesen ist, können weder die Pauschalreise, noch zugebuchte Leistungen annulliert werden.**

In jedem Fall wird Ihnen eine Annullierungsbestätigung übersandt. Bitte teilen Sie jeden Fehler nach Erhalt der Bestätigung Euro Disney telefonisch unter der in unserer Broschüre und auf der Website angegebenen Nummer oder unter Verwendung der in Abschnitt II.1.1.4 angegebenen Kontakte mit oder informieren Sie gegebenenfalls Ihr Reisebüro.

Für sämtliche Buchungsannullierungen werden folgende Annullierungsgebühren fällig:

Pauschalreise	Annullierungsgebühren je nach Datum der Annullierung			
	Ab dem Buchungsdatum bis 31 Tage vor dem Ankestag <sup>1</sup>	Ab 30 Tagen bis 8 Tage vor dem Ankestag <sup>1</sup>	Ab 7 Tagen bis 3 Tage vor dem Ankestag <sup>1</sup>	Ab 2 Tagen bis 0 Tage vor dem Ankestag <sup>1</sup> / kein Erscheinen
Nicht austauschbare und nicht erstattungsfähige Pauschalreise	100% des gesamten Urlaubspreises <sup>4</sup>			
Reguläre Bahnbeförderung mit Ausnahme von « low cost » und andere Arten von nicht hier unten aufgeführten Beförderungen	15% des gesamten Urlaubspreises <sup>3</sup>	25% des gesamten Urlaubspreises <sup>3</sup>	75% des gesamten Urlaubspreises <sup>3</sup>	100% des gesamten Urlaubspreises <sup>3</sup>
	15% auf den Gesamtkostenpreis ausgenommen Beförderungspreis + festgesetzte Änderungs- oder Annullierungsgebühr auf Beförderung von 75CHF pro Person <sup>3</sup>	25% auf den Gesamtkostenpreis ausgenommen Beförderungspreis <sup>3</sup> + festgesetzte Änderungs- oder Annullierungsgebühr auf Beförderung von 75CHF pro Person <sup>3</sup>	75% auf den Gesamtkostenpreis ausgenommen Beförderungspreis <sup>3</sup> + festgesetzte Änderungs- oder Annullierungsgebühr auf Beförderung von 75CHF pro Person <sup>3</sup>	100% des gesamten Urlaubspreises <sup>4</sup>
Pauschalreise einschliesslich Beförderung*	15% auf den Gesamtkostenpreis ausgenommen Beförderungspreis + 100% des Beförderungspreises <sup>2,4</sup>	25% auf den Gesamtkostenpreis ausgenommen Beförderungspreis <sup>2</sup> + 100% des Beförderungspreises <sup>2</sup>	75% auf den Gesamtkostenpreis ausgenommen Beförderungspreis <sup>2</sup> + 100% des Beförderungspreises <sup>2</sup>	100% des gesamten Urlaubspreises <sup>4</sup>
	15% auf den Gesamtkostenpreis ausgenommen Beförderungspreis + 100% des Beförderungspreises <sup>2,4</sup>	25% auf den Gesamtkostenpreis ausgenommen Beförderungspreis <sup>2</sup> + 100% des Beförderungspreises <sup>2</sup>	75% auf den Gesamtkostenpreis ausgenommen Beförderungspreis <sup>2</sup> + 100% des Beförderungspreises <sup>2</sup>	100% des gesamten Urlaubspreises <sup>4</sup>
Alle anderen Pauschalreisen	15% des gesamten Urlaubspreises <sup>4</sup>	25% des gesamten Urlaubspreises <sup>4</sup>	75% des gesamten Urlaubspreises <sup>4</sup>	100% des gesamten Urlaubspreises <sup>4</sup>

<sup>1</sup> Oder Abfahrtstag, wenn Beförderung\* mitgebucht wurde

<sup>2</sup> Gesamtpreis der Beförderung\*, Flughafensteuer (bei Buchung eines Fluges), Sicherheitssteuer, Passagiergebühren und andere damit verbundene Steuern

<sup>3</sup> Gebühr pro Person einschliesslich Kinder von 0-11 Jahren

<sup>4</sup> Unbeschadet Ihres Rechts auf Rückerstattung von Steuern für tatsächlich in Anspruch genommene Leistungen (z.B. lokale Steuern, Luftverkehrssteuer) bei Annullierung

II.1.6.2 Nachfolgende Annullierungsgebühren gelten für bereits aufgeschobene Buchungen:

Pauschalreise	Annullierungsgebühren je nach Datum der Annullierung auf bereits aufgeschobenen Buchungen				
	Zwischen dem Buchungsdatum und 31 Tagen vor dem ursprünglichen Ankunftstag <sup>1</sup>	Zwischen 30 Tagen und 8 Tagen vor dem ursprünglichen Ankunftstag <sup>1</sup>	Zwischen 7 Tagen und 3 Tagen vor dem ursprünglichen Ankunftstag	Zwischen 2 Tagen und 0 Tagen vor dem ursprünglichen Ankunftstag /kein Erscheinen	
Nicht austauschbare und nicht erstattungsfähige Pauschalreise	100% des gesamten Urlaubspreises <sup>4</sup>				
Pauschalreise einschliesslich Beförderung*	Reguläre Bahnbeförderung mit Ausnahme von « low cost » und andere Arten von nicht hier unten aufgeführten Beförderungen	15% des gesamten Urlaubspreises <sup>2</sup>	25% des gesamten Urlaubspreises <sup>2</sup>	75% des gesamten Urlaubspreises <sup>2</sup>	100% des gesamten Urlaubspreises <sup>4</sup>
	Flugbeförderung mit regulären Flügen (ausgenommen « low cost ») inklusive aufgegebenem Gepäck	15% auf den Gesamtkostenpreis ausgenommen Beförderungspreis <sup>2</sup> + festgesetzte Änderungs- oder Annullierungsgebühr auf Beförderung von 75CHF pro Person <sup>3</sup>	25% auf den Gesamtkostenpreis ausgenommen Beförderungspreis <sup>2</sup> + festgesetzte Änderungs- oder Annullierungsgebühr auf Beförderung von 75CHF pro Person <sup>3</sup>	75% auf den Gesamtkostenpreis ausgenommen Beförderungspreis <sup>2</sup> + festgesetzte Änderungs- oder Annullierungsgebühr auf Beförderung von 75CHF pro Person <sup>3</sup>	100% des gesamten Urlaubspreises <sup>4</sup>
	Flug- oder Bahnbeförderung « low cost » oder reguläre Flüge exklusive Aufgabepäck	15% auf den Gesamtkostenpreis ausgenommen Beförderungspreis <sup>2</sup> + 100% des Beförderungspreises <sup>2</sup>	25% auf den Gesamtkostenpreis ausgenommen Beförderungspreis <sup>2</sup> + 100% des Beförderungspreises <sup>2</sup>	75% auf den Gesamtkostenpreis ausgenommen Beförderungspreis <sup>2</sup> + 100% des Beförderungspreises <sup>2</sup>	100% des gesamten Urlaubspreises <sup>4</sup>
Alle anderen Pauschalreisen	15% des gesamten Urlaubspreises <sup>2</sup>	25% des gesamten Urlaubspreises <sup>2</sup>	75% des gesamten Urlaubspreises <sup>2</sup>	100% des gesamten Urlaubspreises <sup>4</sup>	

<sup>1</sup> Oder Abfahrtsstg, wenn Beförderung\* mitgebucht wurde  
<sup>2</sup> Gesamtpreis der Beförderung\*, Flughafensteuer (bei Buchung eines Fluges), Sicherheitssteuer, Passagiergebühren und andere damit verbundene Steuern  
<sup>3</sup> Gebühr pro Person einschliesslich Kinder von 0-11 Jahren  
<sup>4</sup> Unbeschadet Ihres Rechts auf Rückerstattung von Steuern für tatsächlich in Anspruch genommene Leistungen (z.B. lokale Steuern, Luftverkehrssteuer) bei Annullierung

II.1.6.3 Im Falle einer Annullierung durch Sie bleiben die Bearbeitungsgebühren gemäss Abschnitt II.1.2.4 und die Versicherungsprämie zu Ihren Lasten bestehen.

II.1.6.4 Eine Annullierung der Buchung kann nur diejenige Person verlangen, die die Buchung getätigt hat oder auf welche die Buchung nach Abschnitt II.1.5 übertragen wurde.

II.1.6.5 Die Annullierungsgebühren werden von den Anzahlungen und/oder den sonstigen an uns geleisteten Zahlungen abgezogen. Rückerstattungen werden gegebenenfalls vorgenommen. Weitere fällige Beträge werden in Rechnung gestellt und müssen von Ihnen unverzüglich beglichen werden. Hierfür müssen Sie eine für die Vertriebsstelle, durch die die Annullierung vorgenommen wurde, gültige Zahlungsmethode wählen (siehe Abschnitt II.1.3 für gültige Zahlungsmethoden je Vertriebsstelle).

II.1.6.6 Bei Annullierung von Pauschalreisen mit Beförderung\*, für welche ausgedruckte Fahrscheine ausgegeben wurden, sind die nicht verwendeten Fahrscheine schnellstmöglich an uns an folgende Adresse zurückzuschicken: Euro Disney Vacances SAS, Transport Department B.P. 128, 77777 Marne-La-Vallée Cedex 4, Frankreich.

Die Rückerstattungsbeträge entsprechend Abschnitt II.1.6.5 werden gegebenenfalls ausgezahlt, sobald die Fahrscheine bei uns eingegangen sind. Eventuell noch offene Beträge sind unverzüglich in vollem Umfang zu zahlen.

**II.1.7 – Änderung oder Annullierung durch Euro Disney**

II.1.7.1 Änderungen durch uns

II.1.7.1.1 Vor Reiseantritt

Sollten wir gezwungen sein, Änderungen an wesentlichen Elementen Ihrer Buchung vorzunehmen (zum Beispiel eine wesentliche Änderung der reservierten Leistungen, eine Änderung der Abfahrtszeit von mehr als 6 Stunden, eine Änderung des Flughafens bei An- oder Abreise oder eine Änderung der Unterbringung in eine niedrigere Kategorie), benachrichtigen wir Sie so schnell wie möglich und auf jeden Fall vor dem Ankunftsdatum oder dem Abfahrtsdatum, im Falle dass Sie eine Pauschalreise einschliesslich Beförderung\* gebucht haben, über die Möglichkeit den Vertrag ohne Annullierungsgebühren zu kündigen, es sei denn, Sie nehmen die von uns vorgeschlagene Änderung an.

Sie sollten uns über Ihre Entscheidung in kürzester Zeit und auf jeden Fall vor dem Ankunftsdatum bzw dem Abfahrtsdatum, wenn Sie eine Pauschalreise einschliesslich Beförderung\* gebucht haben, informieren.

Wenn Sie die Änderung akzeptieren, erhalten Sie einen neuen Vertrag oder einen Anhang zum existierenden Vertrag, in dem die Änderungen und der neue Preis aufgeführt werden.

Wenn Sie die Änderung nicht annehmen, können Sie auf die Anwendung von Abschnitt II.1.7.2 verweisen.

II.1.7.1.2 Während des Aufenthaltes oder der Reise

Wenn es sich im Laufe des Aufenthaltes oder der Reise ergibt, dass ein wichtiger Teil der Leistungen, die Gegenstand des Vertrags sind, nicht ausgeführt werden kann, werden wir alle notwendigen Massnahmen ergreifen, um Ihnen einen angemessenen und kostenlosen Ersatz zur Fortsetzung des Aufenthaltes oder der Reise anzubieten.

Bei Differenzen zwischen den reservierten Leistungen und den wirklich erbrachten Leistungen werden wir Sie bis zur Höhe dieses Differenzbetrages entschädigen.

Handelt es sich um Beförderungsleistungen\* und sind diese Vereinbarungen unmöglich oder akzeptieren Sie aus triftigen Gründen keinen Ersatz, sind wir gehalten, Ihnen ein entsprechendes Verkehrsmittel anzubieten, das Sie an den Abfahrtsort zurückbringt, und Sie gegebenenfalls zu entschädigen.

II.1.7.2 Annullierung durch uns

Wenn wir den Vertrag vor Beginn der Reise oder Aufenthalts in Anbetracht von aussergewöhnlichen Umständen auflösen, die Ihnen nicht zuzuschreiben sind, haben Sie die Wahl zwischen:

- der Annahme eines Reiseangebots entsprechender oder höherer Qualität ohne Zusatzzahlung; wenn die als Ersatz angebotene Reise qualitativ minderwertiger ist, müssen wir Ihnen den Preisunterschied unverzüglich zurückzahlen;
- umgehende Rückzahlung aller Summen, die von Ihnen gemäss Vertrag gezahlt wurden ( ausser den Versicherungsprämien )

Sie können ebenfalls ggf. eine Entschädigung für Nichterfüllung des Vertrags fordern, ausser:

- wenn wir die Reise annullieren, weil die vertraglich vorgesehene und zur dessen Ausführung erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht worden ist und Sie darüber in der vertraglich festgelegten Frist schriftlich informiert worden sind, wenigstens jedoch 15 Kalendertage vor Ankunftsdatum, falls Beförderung\* in der Buchung enthalten ist, vor Ihrem Abfahrtsstg
- wenn die Annullierung die Folge von höherer Gewalt ist (hier sind Überbuchungen nicht eingeschlossen).

Suia-S18 ( S8BGF\_ /S8IGF\_ )

**II.1.8 – Urlaubsunterbrechung und nicht genutzte Leistungen**

Für Teile des Urlaubs oder der Reisevereinbarung, die aufgrund von Ereignissen unterbrochen wurden, auf die wir keinen Einfluss haben, wird keine Rückerstattung gewährt, unbeschadet Ihres Rechts auf Rückerstattung von Steuern für tatsächlich in Anspruch genommene Leistungen (z.B. lokale Steuern, Luftverkehrssteuer) für entsprechende, nicht in Anspruch genommene Leistungen.

**II.1.9 – Versicherung**

Wir können für Sie bei der französischen Versicherungsgesellschaft AGA International – Etablissement Secondaire – Tour Gallieni II - 36, avenue du Général de Gaulle 93175 Bagnolet Cedex, Frankreich (privates Unternehmen, das den Regelungen des französischen Versicherungsgesetzes unterliegt – RCS Paris 519 490 080) eine Versicherungsmöglichkeit arrangieren. Die Garantieleistungen aus dem Vertrag werden erbracht von MONDIAL ASSISTANCE France S.A.S. - Geschäftskapital € 7.584.076,86, Hauptsitz in 54, rue de Londres, 75008 Paris, Frankreich (Versicherungsmaklergesellschaft – RCS Paris 490 381 753 – Registrierung ORIAS 07 026 669 – <http://www.oriass.fr>).

Der Versicherungsvertrag unterliegt den Versicherungsbedingungen der MONDIAL ASSISTANCE. Einen Auszug dieser Bedingungen finden Sie in unserer Broschüre, den vollständigen Wortlaut dieser Bedingungen auf der Website. Die Versicherung muss zum Zeitpunkt der Buchung Ihres Urlaubs beantragt und die Versicherungsprämie unverzüglich bezahlt werden.

Der Versicherungsvertrag ist nicht übertragbar. Die Versicherungsprämien sind nicht rückerstattungsfähig, es sei denn, die Reise oder der Aufenthalt wurde von uns oder Ihrem Reisebüro annulliert. Kinder unter 3 Jahren sind kostenlos mitversichert, vorausgesetzt, dass der Versicherungsnehmer die Person ist, die die Kinder begleitet.

Im Falle einer Buchung im "Fernabsatz" (d. h. Buchung per Telefon oder über das Internet) können Sie allerdings Ihren Vertrag innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Vertragsschluss kündigen, - wenn Ihr Vertrag einen Versicherungsschutz von mehr als einem Monat Dauer vorsieht (ab dem Datum des Inkrafttretens des Versicherungsschutzes bis zum Ende des Urlaubs), ODER - sofern Sie nachweisen können, dass Sie bereits anderweitig für dieselben Risiken versichert sind.

Wir werden Ihnen im Anschluss Ihre Versicherungsprämie zurückerstatten, ES SEI DENN, in dem genannten Zeitraum von 14 Tagen wurde die Vertragsleistung auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin vollständig erbracht, oder Sie haben einen der vertraglichen Garantiesprüche geltend gemacht.

Bitte überprüfen Sie, dass Sie noch keinen entsprechenden Versicherungsschutz haben, bevor Sie eine unserer angebotenen Versicherungen abschließen.

Ihr Rücktrittsrecht können Sie durch eine schriftliche Kündigung an die Kontaktadresse in Abschnitt II.1.1.4 ausüben.

**II.1.10 – Beförderung\***

- Nach Eingang des Gesamtbetrags für Ihre Buchung werden die Reiseunterlagen an die bei der Buchung angegebene Adresse geschickt oder gegebenenfalls an Ihr Reisebüro, welches verpflichtet ist, diese Ihnen auszuhandigen.

- Sollten Sie ausgedruckte Fahrscheine bestellt haben, werden Sie gebeten, uns oder Ihr Reisebüro zu benachrichtigen, falls Sie die Fahrscheine nicht spätestens sechs (6) Tage vor Ihrem Abfahrtsstg erhalten haben. Können die Fahrscheine nicht an die Adresse, die Sie oder Ihr Reisebüro angegeben haben, verschickt werden oder versäumen Sie es, uns oder Ihr Reisebüro rechtzeitig zu benachrichtigen, dass Sie die Fahrscheine nicht erhalten haben, behalten wir uns vor, für Ausstellung und Versand von Fahrscheinduplikaten eine Gebühr von 18 Schweizer Franken pro Buchung zu erheben.

- Wenn bei Pauschalreisen mit Beförderung\* per Zug elektronische Fahrkarten zur Verfügung stehen, würden für den Versand ausgedruckter Fahrkarten automatisch Portogebühren anfallen.

- Im Rahmen einer Allianz zwischen Luftfahrtunternehmen sind bestimmte Flüge Gegenstand eines Abkommens in Codeteilung mit anderen Gesellschaften. Somit könnte eine andere Gesellschaft als jene, die bei der Reservierung gewählt wurde, den Flug durchführen. Weitere Einzelheiten zu Pauschalreisen mit Beförderung\* finden Sie in der Broschüre oder auf der Webseite. Alle genauen Informationen werden Ihnen vor dem Abfahrtsstg zugesandt. Jede Änderung wird Ihnen schriftlich und in allen Fällen vor dem Abfahrtsstg mitgeteilt.

- Haben Sie eine Pauschalreise mit Beförderung\* gebucht, sind Sie zur Einhaltung der Beförderungsbedingungen des Beförderungsunternehmens Ihrer Wahl, die zum Zeitpunkt der Buchung gelten, verpflichtet. Diese Beförderungsbedingungen sind online auf der Website des Beförderungsunternehmens abrufbar.

- Anfragen zur Beförderung von Rollstühlen oder anderen Mobilitätshilfen sind der Annahme durch das Beförderungsunternehmen vorbehalten. Zum Zeitpunkt der Buchung können wir weder diese Annahme noch die Antwortzeit des Beförderungsunternehmens garantieren, da diese von dem jeweiligen Beförderungsunternehmen abhängen. Wir werden Sie allerdings umgehend über die Antwort Ihres Beförderungsunternehmens informieren und, sollte dies erforderlich sein, bei der Suche nach alternativen Vorkehrungen behilflich sein.

- Im Fall von Schäden oder Ansprüchen jeglicher Art ist die Haftung der in unserer Broschüre oder auf der Website genannten Beförderungsunternehmen, einschliesslich Luftfahrtunternehmen, und die Haftung ihrer Vertreter, Agenten und Angestellten auf die Beförderung von Passagieren und deren Gepäck beschränkt, und zwar ausschliesslich in dem Umfang, wie in den jeweiligen Beförderungsbedingungen unter Einhaltung der internationalen Konventionen und/oder den Regelungen der Gemeinschaft zu deren Haftung und speziell den Verordnungen Nr. 2027/97/EG, 889/2002/EG und 261/2004/EG festgelegt.

- Werden die Fahrscheine für die Hinfahrt, gleich aus welchem Grund, nicht verwendet, verlieren die Rückfahrscheine automatisch ihre Gültigkeit. Hin- und Rückfahrscheine müssen Sie bis zum Ende Ihres Urlaubs zusammen aufbewahren.

- Nicht verwendete Fahrscheine, ob Hin- oder Rückfahrscheine, sind nicht erstattungsfähig. Das Gleiche gilt bei Diebstahl oder Verlust der Fahrscheine. In diesem Fall sind Sie verpflichtet, Ersatzfahrscheine auf eigene Kosten zu erwerben.

- In Fällen höherer Gewalt hat der Beförderungsunternehmer das Recht, die Passagiere mit einem anderen Beförderungsmittel seiner unter angemessener Sorgfalt getroffenen Wahl zu befördern, ohne dass sich für die betroffenen Passagiere hieraus ein Recht auf Schadenersatz ergibt.

Anmerkung: Die in der Broschüre bezeichneten Fahrpläne und Fahrzeugtypen dienen lediglich der Information und gelten vorbehaltlich eventueller Änderungen vor Vertragsschluss.

- Aus Gründen, auf die wir keinen Einfluss haben, kann sich der Flughafen (Roissy CDG oder Orly) oder der Bahnhof in Paris ändern. Daher übernimmt unsere Gesellschaft keine Haftung für die aufgrund einer solchen Änderung entstehenden Kosten.

- Von Transportunternehmen angebotene Rabatte, entweder aufgrund von Sonderangeboten oder aufgrund von Sozialleistungen, haben keine kumulative Wirkung auf die in der Broschüre oder auf der Website angebotene Pauschalreise.

- Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen ein Nebeneinandersitzen während der Reise nicht garantieren können.

- Ist eine Flugbeförderung\* in Ihrer Pauschalreise enthalten, sind für jeden Passagier, einschliesslich Kindern, ob bezahlend oder nicht, beim Check-in Personalausweise mit Bild oder Reisepässe erforderlich.

- Euro Disney übernimmt keine Verantwortung, wenn Sie nicht zum Check-in am Abflugort Ihres Urlaubs erscheinen, ob aus Gründen Ihres Fernbleibens, Ihrer eigenen Verspätung, einer Verspätung einer Zubringerfahrt, ob per Flug, Bahn oder auf dem Landweg, die nicht von Euro Disney organisiert wurde oder durch Ihr Versäumnis, Ihren Ausweis bzw. die für Ihre Reise

erforderlichen Gesundheitszeugnisse vorzulegen. In solchen Fällen werden 100% (einhundert Prozent) des Betrags Ihrer Buchung einschliesslich Beförderung\* einbehalten.

Hinweis: Angaben zur CO2 Emission bei der Beförderung finden Sie auf den entsprechenden Seiten der Website.

### **II.1.11 – Reisepässe und Visa – Gesundheit**

II.1.11.1 Reisepässe und Visa:

Schweizer Staatsbürger oder Staatsangehörige eines Mitgliedstaates der Europäischen Union oder eines Staates des Europäischen Wirtschaftsraums, benötigen für ihren Urlaub mit Euro Disney lediglich einen gültigen Personalausweis oder einen Reisepass. Die Staatsbürger anderer Länder müssen sich mit ihrem Konsulat in Verbindung setzen, um festzustellen, ob sie für Frankreich besondere Genehmigungen oder Visa benötigen.

II.1.11.2 Gesundheit:

Zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Buchungsbedingungen bestehen keine besonderen gesundheitlichen Erfordernisse für einen Urlaub bei Disneyland® Paris. Jedoch ändern sich von Zeit zu Zeit die Empfehlungen, und wir würden Ihnen raten, sich bei Ihrem Arzt zu informieren, welche Impfungen das Gesundheitsministerium als wichtig erachtet.

Wir empfehlen, bei allen aktuellen Fragen die zuständigen Behörden zu kontaktieren.

II.1.11.3 Für den Besitz eines gültigen Reisepasses und Visums und für die Einhaltung der Gesundheitsbestimmungen für Ihren Urlaub sind Sie selbst verantwortlich; alle Schäden aus der Nichteinhaltung dieser Bestimmungen gehen ausschliesslich zu Ihren Lasten. Insbesondere sind wir berechtigt, Annullierungsgebühren entsprechend Abschnitt II.1.6 zu erheben, wenn Sie nicht in der Lage sind, von den gebuchten Leistungen Gebrauch zu machen, weil Sie den oben genannten Empfehlungen nicht nachgekommen sind. Wir raten Ihnen, mindestens einen Monat vor Antritt Ihres Urlaubs eventuell erforderliche Formalitäten abzuklären; genauere Informationen hierzu erhalten Sie jedoch nur über die zuständigen Behörden.

**\* Über Euro Disney erworbene Beförderung**

## **II.2 BESONDERE GESCHÄFTBEDINGUNGEN FÜR EINZELLEISTUNGEN**

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass Minderjährigen unter 12 Jahren der Eintritt zu den Disney® Parks nur in Begleitung eines Erwachsenen gewährt wird.

### **II.2.1 – Direkte Buchung oder Bestellung bei Euro Disney**

II.2.1.1 Bestimmungen zu Buchung oder Bestellung:

Alle unsere Einzelleistungen können über unsere Reservierungszentrale gebucht/bestellt werden; die meisten dieser Einzelleistungen (insbesondere die Eintrittskarten zu den Disney® Parks) können auch über die Website gebucht/bestellt werden.

II.2.1.1.1 Buchung/Bestellung per Telefon über unsere Reservierungszentrale:

Sofern nicht anders bestimmt, sind Buchungen und Bestellungen mindestens vierzehn (14) Tage vor dem geplanten Besuch bei uns vorzunehmen.

II.2.1.1.2 Buchung/Bestellung über die Website:

Soweit nicht anders bestimmt, sind Buchungen und Bestellungen bis 12 Uhr mittags WEZ am Tag vor dem geplanten Tag der Nutzung vorzunehmen.

II.2.1.2 Preis – Zahlung

Einzelleistungen, die per Telefon über unsere Reservierungszentrale gebucht werden, sind zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung in Schweizer Franken vollständig per Visa, Eurocard/Mastercard, oder American Express zu zahlen, soweit zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung nichts anderes festgelegt ist. Alle Buchungen/Bestellungen, die über unsere Website vorgenommen werden, sind zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung in Schweizer Franken vollständig mit einem der beim Buchungsprozess angegebenen Zahlungsmittel online zu bezahlen.

### **II.2.2 – Buchung oder Bestellung über ein Reisebüro**

II.2.2.1 Bedingungen für die Buchung oder Bestellung:

Soweit von Euro Disney oder Ihrem Reisebüro keine anderslautenden Bestimmungen festgelegt sind, können unsere Einzelleistungen über Reisebüros, die Disneyland® Paris anbieten, gebucht/bestellt werden.

Soweit nicht anders festgelegt, können Einzelleistungen über ein Reisebüro bis 12 Uhr mittags WEZ am Tag vor der voraussichtlichen Nutzung gebucht/bestellt werden.

II.2.2.2 Preise – Zahlung:

Einzelleistungen sind an Ihr Reisebüro entsprechend dessen Zahlungsbedingungen zu zahlen.

### **II.2.3 – Rückerstattung – Tausch – Annullierung**

Soweit nicht anders bestimmt, sind Einzelleistungen weder erstattungsfähig noch austauschbar.

### **II.2.4 – Bedingungen für Eintrittskarten**

Soweit zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung keine anderslautenden Bestimmungen gelten, ist die Anzahl der Eintrittskarten pro Buchung/Bestellung auf 12 Stück begrenzt.

II.2.4.1 Art der ausgegebenen Eintrittskarten:

- Sollten Sie über unsere Reservierungszentrale buchen/bestellen, werden Papiereintrittskarten verkauft.
- Sollten Sie über unserer Website buchen/bestellen, werden Ihnen entweder elektronische Gutscheine ("E-Gutscheine") oder elektronische Eintrittskarten ("E-Tickets") ausgestellt, je nach Art der betreffenden Einzelleistung. Sie können auch Papiereintrittskarten anfordern, vorausgesetzt, dass Sie Ihre Buchung/Bestellung mindestens vierzehn (14) Tage vor dem Datum Ihres geplanten Besuchs vornehmen.
- Sollten Sie über ein Reisebüro buchen/bestellen, können Sie E-Gutscheine oder E-Tickets buchen/bestellen, je nach Art der entsprechenden Einzelleistung. Ihr Reisebüro stellt Ihnen diese in der entsprechenden Ausführung zur Verfügung.

Mit den E-Tickets haben Sie direkten Zugang zu den Disney® Parks Drehkreuzen oder den Eingängen zu den von Ihnen gebuchten/bestellten Einzelleistungen.

E-Gutscheine müssen bei Disneyland® Paris an dem in Ihrer E-Mail Bestätigung oder in dem Bestätigungsschreiben oder an dem von Ihrem Reisebüro angegebenen Schalter gegen Papiereintrittskarten umgetauscht werden.

II.2.4.2 Gebühren für die Ausgabe von Papiertickets:

Papiereintrittskarten werden an die Adresse zugestellt, die bei der Buchung/Bestellung genannt wurde. Die Bearbeitungsgebühren pro Buchung/Bestellung betragen 5 Schweizer Franken. Für den Fall, dass die Tickets nicht an die uns angegebene Adresse zugestellt werden können oder falls Sie versäumen, uns rechtzeitig mitzuteilen, dass Sie Ihre Papiertickets nicht erhalten haben, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die oben genannte Gebühr für Ausstellung und Verschicken von Duplikaten der Papiereintrittskarten in Rechnung zu stellen.

II.2.4.3 Bedingungen für die Annahme der Eintrittskarten:

Es liegt in Ihrer Verantwortung, dafür Sorge zu tragen, dass die Eintrittskarten bei Ihrer Ankunft in den Disney® Parks unbeschädigt vorgelegt werden. E-Tickets und E-Gutscheine für den Eintritt in die Disney® Parks und in einige andere Einzelleistungen, die Sie direkt bei Euro Disney gebucht/bestellt haben, können auf Ihrem privaten Drucker ausgedruckt werden. Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die E-Tickets und E-Gutscheine einwandfrei ausgedruckt sind, um die Gefahr einer Annahmeverweigerung zu vermeiden.

Sollten Sie bei einem Reisebüro buchen/bestellen, ist dieses dafür zuständig, Ihnen einwandfrei ausgedruckte E-Tickets und E-Gutscheine auszuhändigen, um das Risiko einer Annahmeverweigerung auszuschliessen. Jede Beschwerde oder Unzufriedenheit, die Sie im

Zusammenhang mit der Nutzung von E-Gutscheinen oder E-Tickets haben, sind unmittelbar Ihrem Reisebüro mitzuteilen.

Bereits benutzte Eintrittskarten (Papiereintrittskarten, E-Tickets und E-Gutscheine) werden von Disneyland® Paris nicht angenommen.

Es ist strengstens verboten, E-Tickets oder E-Gutscheine zu fotokopieren oder Duplikate anzufertigen.

Für den Zutritt zu den jeweiligen Einzelleistungen sind das entsprechende E-Ticket oder der entsprechende E-Gutschein, zusammen mit einem gültigen Ausweisdokument mit Foto, vorzulegen.

Jeder Betrug oder Betrugsversuch bei der Verwendung von Papiereintrittskarten, E-Tickets oder E-Gutscheinen hat deren Einziehung zur Folge.

### **II.2.5. – Besondere Bedingungen für den Verkauf lediglich von Hotelzimmern**

Abweichend von obigen Bestimmungen gelten für Buchung, Zahlung, Preis, insbesondere auch die Bearbeitungsgebühren, Änderung und Annullierung lediglich von Hotelzimmern die unter Abschnitt II.1.1 bis II.1.4 und II.1.6 genannten Geschäftsbedingungen.

Hotelzimmer allein können zukünftig einzeln auf der Website gebucht werden; der genaue Zeitpunkt stand jedoch bei Drucklegung dieser Buchungsbedingungen noch nicht fest. Bitte vergewissern Sie sich auf der Website, ob dieser Service zum Zeitpunkt Ihrer Buchung verfügbar ist.