

## CONDITIONS DE VENTE APPLICABLES AUX PRESTATIONS RESERVEES DANS LE CADRE DU DISNEYLAND® PARIS PRINCESS RUN

### 1. CHAMP D'APPLICATION – PRESTATAIRE

Les présentes conditions de vente (« **Conditions de Vente** ») définissent les conditions de fourniture des prestations réservées sur le site [https://book-princessrun.disneylandparis.com/fr\\_fr](https://book-princessrun.disneylandparis.com/fr_fr) (le « **Site Web** ») en relation avec le Disneyland® Paris Princess Run, telles que décrites sur l'e-mail de confirmation de réservation qui vous sera adressé, à l'exclusion expresse de tout forfait touristique (ci-après ensemble les « **Prestations** »). Toute réservation implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes Conditions de Vente qui prévalent sur tout autre document.

Les Prestations sont fournies par EURO DISNEY ASSOCIES S.A.S., Société par Actions Simplifiée au capital de 1.435.978.998,48 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Meaux sous le numéro 397 471 822, dont le siège social est sis 1 rue de la Galmy, 77700 Chessy – N° de TVA intracommunautaire FR07397471822 (ci-après « **Euro Disney** »).

Il est précisé que la fourniture des Prestations fait l'objet d'une transaction autonome et ne saurait faire partie d'un quelconque forfait touristique réservé par ailleurs auprès d'une quelconque entité de Disneyland® Paris.

### 2. CONDITIONS DE RESERVATION ET FORMATION DU CONTRAT

Toute réservation des Prestations est soumise à disponibilité et peut être effectuée durant la période de réservation indiquée sur le Site Web.

Toute réservation doit être effectuée directement sur le Site Web.

Sauf mention contraire, la réservation est limitée à un nombre maximal de 12 personnes.

Il est précisé que la participation aux différentes courses est soumise à des conditions d'âge minimal.

Le contrat est formé à l'issue du processus de réservation dès qu'un numéro de réservation vous a été attribué. Toutefois, votre réservation ne devient définitive que lorsque l'intégralité du prix nous a été réglée.

Le contrat engage l'ensemble des participants identifiés sur la réservation qui acceptent sans réserve les présentes Conditions de Vente, ainsi que les conditions de participation aux courses disponibles [ici](#). Il est de la responsabilité de la personne ayant effectué la réservation de s'assurer que l'ensemble des participants, y compris les enfants, ont pris connaissance de ces conditions et obligations et les acceptent.

### 3. PRIX

Les prix communiqués lors de la réservation correspondent aux prix totaux toutes taxes comprises des Prestations. Il s'agit des prix en vigueur au jour de la réservation qui sont, dès ce moment, fermes et définitifs. Ils sont exprimés en Euro. Des frais de dossier pour le traitement de votre réservation d'un montant de 2,50€ par réservation s'appliquent et sont payables en même temps que les Prestations.

Les prix pour les enfants s'appliquent en fonction de l'âge de l'enfant à la date d'exécution des Prestations. Il pourra vous être demandé de fournir la date de naissance des enfants bénéficiant des Prestations lors de la réservation et de présenter un justificatif à la réservation ou à l'occasion de la fourniture des Prestations.

### 4. CONDITIONS DE PAIEMENT

Quelle que soit la date de la réservation, le règlement intégral du prix doit être effectué au moment de la réservation en Euro par l'un des moyens de paiement indiqués lors du processus de réservation sur le Site Web.

En cas de paiement par carte bancaire, vous êtes seul responsable de tous frais sur les transactions par carte bancaire occasionnés le cas échéant par la variation du taux de change ou pour d'autres raisons.

En cas de défaut de paiement, ou si le règlement n'est pas effectué dans les délais impartis, Euro Disney se réserve le droit d'annuler votre réservation ou de vous refuser l'accès aux Prestations. La personne qui réserve pour les autres est responsable solidairement du paiement de l'intégralité du prix.

### 5. ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

Conformément à la réglementation applicable, nous vous informons que vous ne disposez pas d'un droit de rétractation lors de la réservation à distance de prestations de services d'hébergement, de transport, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée. En conséquence, vous ne pouvez pas bénéficier de la faculté de rétractation pour les Prestations proposées dans le cadre de ces Conditions de Vente.

### 6. REMBOURSEMENTS – ECHANGES - ANNULATIONS

Sauf disposition expresse contraire, toutes les Prestations réservées dans le cadre de ces Conditions de Vente sont non-échangeables, non-remboursables et ne peuvent être transférées à un tiers.

### 7. DEMANDES PARTICULIERES

Toute demande particulière doit être notifiée au moment de la réservation. Nous ferons de notre mieux pour la prendre en compte mais ne pouvons en aucun cas garantir qu'elle sera satisfaite à moins que nous vous le confirmons par écrit. Dans certains cas, les demandes particulières peuvent entraîner des coûts supplémentaires qui vous seront signalées et que l'on vous demandera de régler immédiatement en totalité.

Si l'un des participants souffre de problèmes de mobilité, d'un handicap ou requiert des soins particuliers, merci de le préciser avant d'effectuer votre réservation afin que nous puissions déterminer ensemble dans quelle mesure nous pouvons y répondre.

### 8. CONDITIONS RELATIVES AUX BILLETS

Les réservations de billets effectuées sur le Site Web donnent lieu à la délivrance soit d'une contremarque (E-Voucher), soit d'un billet électronique (E-Billet) en fonction de la Prestation réservée. L'E-Billet vous donne un accès direct à la Prestation que vous avez réservée. L'E-Voucher devra être échangé à l'endroit indiqué sur votre e-mail de confirmation contre un billet physique donnant accès à

la (aux) Prestation(s) réservée(s).

Il est de votre responsabilité de vous assurer que vos billets sont en bon état au moment de les valider à votre arrivée à Disneyland® Paris. Les E-Billets et les E-Vouchers permettant l'accès à certaines Prestations peuvent être directement imprimés sur votre imprimante personnelle. Vous devez vous assurer de disposer d'une copie parfaite afin de vous éviter l'interdiction d'accès à la Prestation que vous avez réservée.

Les E-Billets et E-Vouchers qui ont déjà été utilisés ne seront pas acceptés.

Il est strictement interdit de photocopier ou dupliquer votre E-Voucher ou E-Billet.

Lorsqu'il vous a été remis un E-Voucher ou un E-Billet, vous devrez le présenter accompagné d'une pièce d'identité avec photo en cours de validité pour bénéficier de vos Prestations.

En cas d'utilisation ou de tentative d'utilisation frauduleuse de votre E-Voucher ou de votre E-Billet, il pourra être confisqué.

### 9. DROITS DE PROPRIETE

Il est entendu que vous n'acquerrez, au titre des présentes, aucun droit de propriété ni aucun droit d'usage sur les noms, dénominations, enseignes, emblèmes, logos, marques, autres droits d'auteur ou de propriété industrielle appartenant à la société Euro Disney, à Disney Entreprises, Inc. ou à l'une de leurs sociétés filiales ou apparentées, quel qu'en soit le contexte ou la destination, notamment à des fins publicitaires ou promotionnelles.

Vous ne pouvez pas inclure les Prestations fournies par Euro Disney dans un quelconque forfait, lot ou groupe de prestations susceptible, suivant l'appréciation d'Euro Disney, de porter atteinte à l'image de Disneyland® Paris et les Prestations étant fournies pour votre usage privé et personnel, vous vous engagez à ne pas les remettre ou offrir sous quelque forme que ce soit à titre de cadeau promotionnel, prime ou loterie.

### 10. VOS DONNEES

#### 10.1 Opposition au démarchage téléphonique

Conformément à l'article L223-1 du Code de la consommation, vous pouvez vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique en vous rendant sur le site internet suivant : <http://www.bloctel.gouv.fr/>. Veuillez noter que cette opposition ne s'appliquera pas dans le cadre de nos relations contractuelles.

#### 10.2 Informations nominatives

Dans l'éventualité où des données vous concernant ou concernant les autres bénéficiaires des Prestations ont été collectées dans le cadre de la réservation de ces dernières, nous vous rappelons que vous disposez de certains droits et notamment du droit de demander des clarifications concernant les conditions du traitement de vos données personnelles, de demander accès à, de rectifier ou, sous certaines conditions, de supprimer vos données personnelles, vous opposer à leur traitement de vos données personnelles ou d'en limiter le traitement, de modifier vos préférences marketing (y compris de retirer votre consentement à tout moment) en écrivant à [contact@disney.com](mailto:contact@disney.com).

Vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données en envoyant un e-mail à l'adresse : [dataprotection@disney.co.uk](mailto:dataprotection@disney.co.uk).

Vous êtes autorisé à déposer une plainte auprès de l'Information Commissioner's Office du Royaume-Uni : <https://ico.org.uk/for-the-public>. Pour en savoir plus sur les pratiques de collecte et d'utilisation des données de Disney, nous vous invitons à lire la Règle de Respect de la Vie privée de Disney disponibles sur notre site <http://www.disneylandparis.fr/>.

Vous garantissez avoir informé les autres bénéficiaires des Prestations commandées du traitement de leurs données dans le cadre de votre réservation et avoir recueilli leur consentement à cette fin.

### 11. RESPONSABILITE

Vous et l'ensemble des participants bénéficiant des Prestations vous engagez à respecter les présentes Conditions de Vente, les conditions de participation aux courses disponibles [ici](#), l'ensemble des règles internes en vigueur à Disneyland® Paris consultable sur le site [www.disneylandparis.fr](http://www.disneylandparis.fr) et toutes les instructions et consignes se rapportant aux Prestations telles qu'elles figurent sur le Site Web, sur le site [www.disneylandparis.fr](http://www.disneylandparis.fr) et sur tout autre document émanant d'Euro Disney, et à adopter un comportement respectueux et courtois lors de votre séjour à Disneyland® Paris. Dans l'hypothèse où votre attitude, ou celle de l'un des participants bénéficiant des Prestations, serait susceptible de causer un préjudice, un danger ou un trouble à l'un de nos employés, de nos sous-traitants, de nos agents, de nos Guests ou du public en général, nous nous réservons le droit à notre seule discrétion de mettre un terme aux Prestations à tout moment. Dans ce cas, vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement ou indemnisation au titre de la cessation anticipée des Prestations et nous nous réservons le droit de vous réclamer le remboursement des coûts résultant de cette attitude, pour nous comme pour les tiers.

### 12. RECLAMATIONS

Toute réclamation relative à la fourniture ou à l'exécution des Prestations doit être introduite au plus vite auprès du prestataire de services concerné de manière à ce qu'une solution puisse être recherchée aussitôt. A défaut de résolution sur place, vous devez nous en informer sans retard excessif eu égard aux circonstances de l'espèce. Le défaut de signalement d'une non-conformité dans les conditions ci-dessus pourra avoir une influence sur le montant des éventuels dommages-intérêts ou réduction de prix dus si le signalement sans retard avait pu éviter ou diminuer le dommage subi. La réclamation doit être faite de manière appropriée permettant de conserver la preuve du fait litigieux.

Sans préjudice des droits de recours, les réclamations qu'il est impossible d'introduire immédiatement ou qui n'ont pas été résolues immédiatement de façon suffisante doivent être adressées dans les meilleurs délais et dans tous les cas :

- avant la fourniture des Prestations pour les réclamations survenant avant la date prévue pour la fourniture des Prestations à l'adresse e-mail suivante : [dlp.run.info@disney.com](mailto:dlp.run.info@disney.com) ;

- dans le mois suivant la fin de votre séjour ou visite à Disneyland® Paris pour les réclamations survenant pendant votre séjour ou votre visite par courrier à l'adresse suivante : B.P. 100, 77777 Marne-La-Vallée Cedex 4, France, par fax au numéro suivant : + 33 (0) 1 60 43 58 47 ou par e-mail à l'adresse suivante : [dlp.communication.visiteurs@disneylandparis.com](mailto:dlp.communication.visiteurs@disneylandparis.com).

Votre réclamation devra préciser le détail de votre insatisfaction et les références de votre réservation. Vous devez respecter le caractère personnel et confidentiel attaché à toute correspondance entre nous.

A défaut de réponse satisfaisante de la part d'Euro Disney dans un délai de 45 jours suivant l'envoi de votre réclamation, vous avez la possibilité de saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine peuvent être obtenues en consultant son site Internet : <http://www.mtv.travel>. Vous pouvez également vous rendre sur la plate-forme mise en place par la Commission européenne pour le règlement des litiges relatifs à des transactions en ligne à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/odr/>.

### **13. DROIT APPLICABLE – COMPETENCE JURIDICTIONNELLE**

Les présentes Conditions de Vente et plus généralement les conditions de fourniture des Prestations sont régies par le droit français.

Tout litige ne pouvant faire l'objet d'un règlement amiable relève des tribunaux compétents de Paris, à moins que la loi n'en dispose autrement.